

MISSÃO, VISÃO, VALORES E POLÍTICA DA QUALIDADE

Missão:

Promover o transporte de passageiros assente nos princípios de segurança, eficiência e credibilidade, apostando numa melhoria qualitativa e modernização contínua da sua oferta, visando satisfazer as exigências dos Clientes através do envolvimento total dos nossos colaboradores.

Visão:

Ser reconhecida como empresa de referência no sector da mobilidade, assegurando padrões de qualidade, segurança e de preocupação ambiental, seguindo as melhores práticas do sector.

Valores:

Pautamo-nos pelos seguintes valores:

- Segurança
- Respeito pela comunidade e pelo ambiente
- Ambição
- Ética e Confiança
- Dinamismo

Política da Qualidade

A MGC tem como objectivo o eficiente transporte de passageiros, que superem as expectativas dos nossos clientes e obtenham excelentes resultados de negócio, assegurando o sucesso, a conformidade legal e a sustentabilidade a longo prazo. *Para tal preocupamo-nos com:*

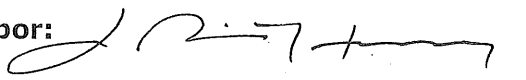
Os nossos Clientes: Dependemos dos nossos clientes e por isso procuramos perceber, respeitar e antecipar as suas necessidades, orientando a nossa ação de forma apaixonada, de modo a satisfazer as suas necessidades e exceder as suas expectativas.

Os nossos Colaboradores: Promovendo a valorização constante dos nossos profissionais, estimulando a sua criatividade, o espírito de grupo e reconhecendo o seu mérito.

Os nossos Fornecedores e Parceiros: Estimulando a relação com os nossos parceiros e fornecedores, partilhando conhecimento, visão, valores e compreensão.

A Comunidade envolvente: Garantindo a mobilidade das populações que servimos e desenvolvendo parcerias com outros operadores de transportes e alargando a oferta que disponibilizamos.

Aprovado por:



Data: 27/02/2018